Контрольная работа

ООО Доставка планирует добавить возможность приема и получения отправлений в постаматах. Новое подразделение служба поддержки будет осуществлять мониторинг отправлений и получений в постаматах, обрабатывать обращения пользователей. Постаматы могут располагаться на различном расстоянии от клиента – требуется возможность визуализации нахождения постаматов на географической карте.

Отправка через постамат: В постаматах присутствуют ячейки разных размеров, поэтому клиент при отправке отправления должен указать размеры и после этого получить доступ только к ячейке, которая может вместить данное отправление. Если в выбранном постамате нет свободных ячеек указанных размеров клиенту необходимо предложить альтернативный постамат с доступными ячейками указанного размера, расположенными неподалеку. Клиент указывает способ получения отправления получателем: курьерская доставка, постамат, получение в офисе компании. Клиенту также сообщается, если в выбранном в способе получения постамате нет свободных ячеек требуемого размера и предлагается выбрать другой постамат неподалеку. Курьер забирает отправления из постамата и сразу распределяет по способам получения отправления получателем (проводится сортировка), далее рассортированные отправления направляются на детальную сортировку.

Получение через постамат: Курьеры доставляют отправления в постаматы. Оповещения приходят клиентам о доставке.

Разработайте канву остервальдера для ООО Доставка (включить только новую услугу – прием и получение отправлений в постаматах)

Разработайте бизнес-процесс приема и получения отправлений с точки зрения организации. С учетом современных трендов информационно-аналитического сопровождения деятельности бизнес-организаций предположите каким образом необходимо модифицировать архитектуру ИС (какие добавить приложения, с каким функционалом, какие сервисы приложений потребуются для обслуживания нового бизнес-сервиса, чтобы организовать процесс приема получения отправлений через постамат). Свяжите процесс и бизнес-сервисы, бизнес-сервис(ы) и сервисы приложений.